

SILJA SERENADE SAFETY
OFFICER KRISTIAN
KIVIMÄKI

VAMMAISEN TURVALLISUUS MERELLÄ

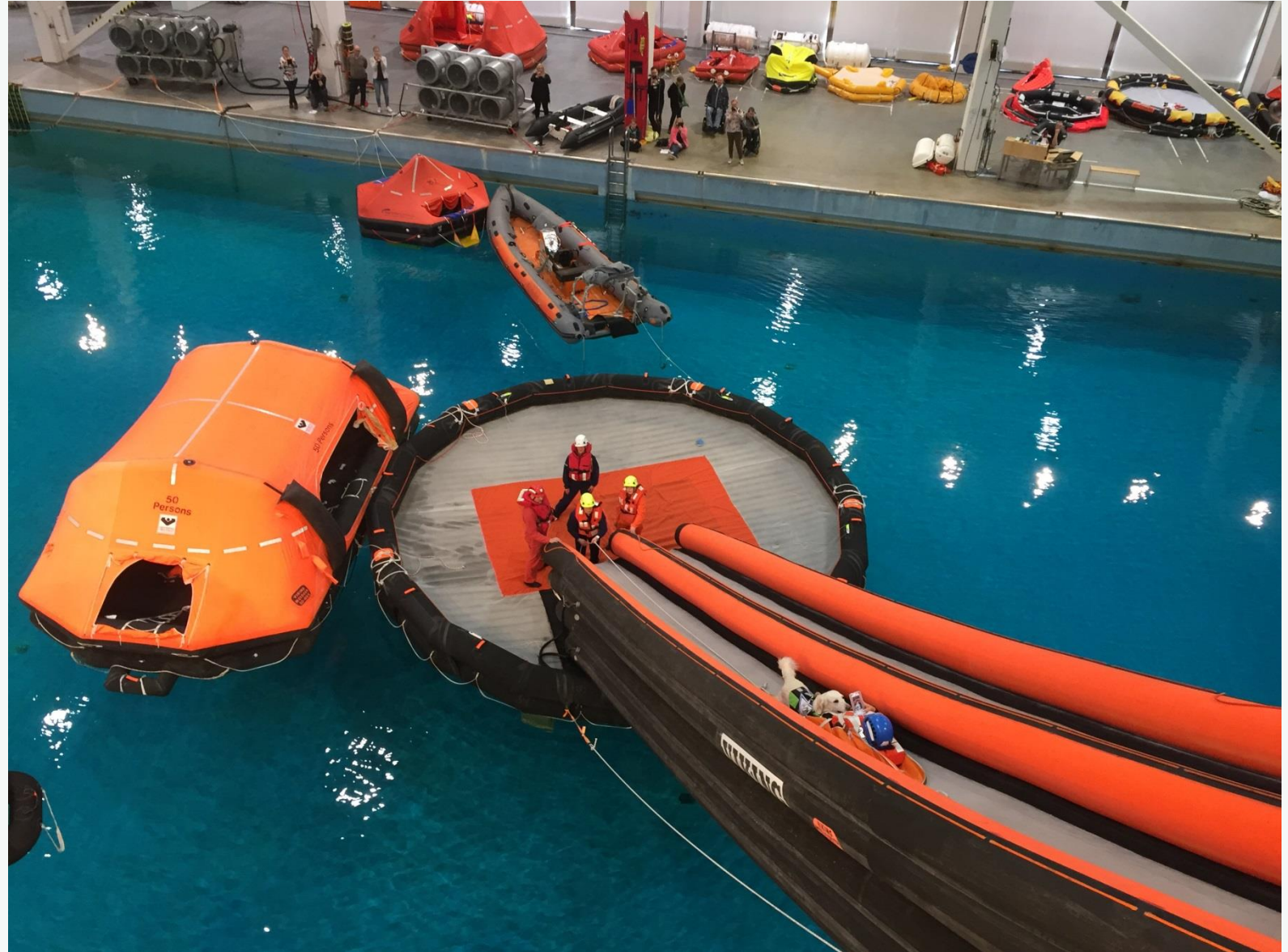
YHTEISTYÖSSÄ MUTUAL TRUST PROJEKTISSA

- Tallink Silja Oy lähti mukaan muiden varustamojen tavoin Mutual Trust –projektiin parantaakseen vammaisten, pelastusviranomaisten ja liikennöitsijöiden välistä pelastusyhteistyötä.

YHTEISTYÖN TAVOITTEET

- Parantaa valmiutta kohdata ja pelastaa vammaisia matkustajia.
- Kouluttaa miehistöä toimimaan hätätilanteissa vammaisten tai esteellisten matkustajien kanssa
 - Liikuntarajoitteisen tai vammaisen kohtaaminen evakuointitilanteessa.
 - Tilanteesta tiedottaminen (esim. kuulovammaista).
 - Matkustajan evakuointi hytistä.
 - Matkustajan evakuointi laivassa (esim. portaissa ja ahtaissa paikoissa kantaminen)
 - Matkustajan siirto pelastusveneeseen.
- Etsiä uusia käytännöllisiä ja teknisiäkin ratkaisuja pelastamiseen.
- Saada vammaiset matkustajat paremmin valmistautumaan erilaisia hätätilanteita varten.

YHTEISHARJOITUS MERITURVASSA KEVÄÄLLÄ 2017





PELASTUSHARJOITUS SILJA SERENADELLA 25.4.2018





MITÄ ON OPITTU TÄHÄN MENNESSÄ?

- Vammaisen kohtaaminen erilaisissa tilanteissa
- Vuorovaikutus ja vuoropuhelu vammaisen kanssa
- Käytännön toiminta

TUNNELMIA YHTEISTYÖSTÄ





”Tässä sai todellista kuvaa siitä, mitä evakuointitilanteessa oikeasti tapahtuu. Yllättävää oli etenkin se, miten raskasta toisen kantaminen portaikossa voi olla. Tässä sai hyvää harjoitusta myös vammaisten kanssa kommunikointiin.”

Tarjoilija Phong Nguyen, Silja Serenade



”Suurin anti tai oppi oli kommunikointi. Jokaisen vammaisen kanssa oli erikseen varmistettava erikoistarpeet; mistä saa nostaa tai ylipäättäen miten tärkeää on tuo tilanteen selostaminen ja siitä mitä tapahtuu”.

Järjestyksenvalvoja Marcus Forsström,
veneasema 5/ Silja Serenade



”Harjoitus oli erittäin realistinen. Toi hyvää vaihtelua harjoitusrutiineihin. On vaikeaa harjoitella, mikäli ei ole oikeita kohdehenkilöitä. Tuli uusia asioita esille”.

Purseri, Jukka Korhonen, Evakuointiryhmä 5 johtaja/ Silja Serenade



”Koko evakuointiryhmä oli tyytyväinen harjoitukseen ja piti sitä erittäin hyödyllisenä. Yksi jäsenistä oppi koulutuksen jälkeen kommunikoidaan kuulovammaisen kanssa omalla puhelimella. Hän oli kirjoittanut tekstin puhelimeensa, mitä tulee tapahtumaan kun evakuoit henkilöä hytistä. Näin hoitui tilanteen selostaminen ja tilanne myös kuulovammaisen kanssa”.

Hovimestari Satu Hakala, Evakuointiryhmä 2/ Silja Serenade



KIITOS!

- Ohjeet vammaisille ja liikuntarajoitteisille matkustajille löytyy osoitteesta: www.tallinksilja.fi/vammaispalvelut
- Katso myös Youtube video harjoituksesta Tallink Silja Suomen tililtä: <https://youtu.be/aq17es-4s08>